

重要事項説明

本サービスについて、電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づいて、ご説明いたします。重要事項についてご確認ください。

サービスの名前：来日すぐ SIM

提供者：ソフィアデジタル株式会社

サービス内容：モバイルインターネットと電話番号付きプランで電話と SMS もできます。

弊社は、日本の法律に基づき、申込者の本人確認を実施致します。

いただいた本人確認書類(在留カード)は、サービスを解約しても 3 年間保管となります。

お問い合わせ連絡先

マイページからお問い合わせができます。

- ・ 対応できる時間は平日の 10：00～17：00 です。
- ・ 内容によっては、返信が遅い時もあります。
- ・ 土曜日、日曜日、祝日は対応できません。

1. お客様の情報の利用について主に下記のように使います。

- ・ 契約をするための確認
- ・ 毎月の利用料金の請求と商品の配送のため
- ・ サービスのストップと終了についての連絡をするため
- ・ アフターサービスをするため
- ・ アンケートをするため

2. 上の目的のために必要な場合、ほかの会社（パートナー会社・通信会社）に渡すことがあります。

来日すぐ SIM 契約について

サービスを申し込む前に、ルール(利用規約)をよく読んでください。

内容を確認してから申し込みをしてください。

ルール(利用規約)は、ウェブサイトで確認できます。

- ・ 名前や住所、電話番号などに、うそを書いてはいけません。うそがあると、契約できません。またはキャンセルされます。不正（わるい使い方）をふせぐため、パスポートや在留カードをチェックします。必要なとき、発行した会社に確認することがあります。
- ・ 本サービスは、18 歳以上の人だけが利用できます。

・申し込みをするときに、登録事務手数料 3,850 円（初回のみ）、選んだプランの基本料金 2 か月分とオプションを選んだ場合はオプション料金 3 か月分を先に払う必要があります。（この先払い分は 2 か月目の基本料金と 1 か月分はデポジットとして扱います）。音声オプションサービス料金については、申込み月における利用開始日にかかわらず日割計算は行わず、月の途中で申込みを行った場合であっても、1 か月分の料金を請求します。

3 か月目以降の利用にあたっては、利用契約者は、SIM 月額基本料金および音声オプションサービス料金を利用希望月の前月所定期日までに前払いで支払います。

デポジットは、通話料金や未払い料金、手数料などに使われることがあります。

清算後にデポジットの残額がある場合は、銀行振込手数料を差し引いたうえで、お客様が返金申請時に指定した銀行口座へ返金します。

返金までには、契約終了後およそ 2 か月程度かかります。

残りの場合でも返金されない場合があります。

本サービスについて

・本サービスは、NTT ドコモのネットワークを使ったサービスです。

・日本国内で提供する「Xi®」と「FOMA®」のネットワーク回線のインターネットと電話が使えます。

・5G プランは、設定を ON にすれば 5G も使えます。

・通信の速さは、いつも同じではありません。

場所、時間、スマートフォン、電波状態によってスピードが速い時も遅い時もあります。

・使える場所（エリア）は、以下のページで確認できます。

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>

エリアの中でも、建物の中・地下・トンネルでは、利用できないことがあります。

・ドコモの特別なサービス（例：i モード）は使えません。

・使えるスマートフォンについて

(1) ドコモの回線に対応しているスマートフォンが必要です。

(2) 「技適マーク」があるスマートフォンを使ってください。

(3) SIM ロックがあるスマートフォンは、ロックを外してください。

(4) 設定マニュアルに従って APN 設定をしてください。

・本サービスは、申し込み後に原則として返品・返金はできません。

・申し込み後のキャンセルもできません。

・SIM カードは、レンタル品（貸し出し）です。

<利用制限について>

・地震や災害、または人が多いときは、インターネットや電話が使いにくくなる場合があります。

・長い時間インターネットを使うと、速さが遅くなる、または利用できなくなることがあります。

- ・動画（YouTube など）とダウンロードをたくさんすると、遅くなることがあります。
- ・お客様全体の通信品質を確保することを目的に、画像を小さくしたり、特定のアプリ（動画など）のダウンロードの速度調整をしたりすることがあります。
- ・小さくされた画像等については、もとに戻すことはできません。また、これらの制限について、解除することはできません。
- ・P2P アプリ（ファイル交換）は使えません。
- ・IP アドレスなどの理由で利用できないアプリケーションもあります。
- ・スマートフォンによっては、知らないうちに通信することがあります。
- ・利用制限ルールは、お申し込み後に法令やサービス内容の変更により変更されることがあります。
- ・そのほかにも、通信会社のルールで制限があることがあります。

＜プランについて＞

モバイルインターネットと電話番号付きプランで電話や SMS もできます。

- ・プランには通信可能データ量又は高速通信可能な時間が設定されています。詳しくは別紙の資料を見てください。
- ・5G オプションはマイページで変更できます。
- ・5G を使っても、必ず速くなるわけではありません。
- ・変更してから 1～2 日程度の時間がかかることがあります。

＜電話番号付きプラン（音声サービス）について＞

- ・このサービスでは、本人確認書類（在留カード等）の提出が必要となります。
- ・本人確認書類(在留カード)は、契約が終了しても 3 年間保管されます。
- ・本人確認が終わってから SIM を担当者より受け取ってください。
※本人確認はお支払い後、なるべく早く手続きをしてください。
- ・電話番号付きプランでは、SMS（メッセージ）が使えます。
- ・MMS（写真や動画のメッセージ）は使えません。
- ・このサービスから、ほかの会社に電話番号を移す（MNP 転出）ことができます。
- ・ただし、サービスを使い始めてから 30 日後からしか MNP 転出はできません。

＜来日すぐ SIM 電話サービスについて＞

電話番号付きプランで音声電話サービスが使えます。

電話番号付きプランには、以下のオプションがあります（お金がかかります。）
オプションが必要な時は、別に申し込みが必要です。

- ・ 5 分かけ放題
- ・ 10 分かけ放題
- ・ かけ放題（時間制限なし）

<注意>

- ・ かけ放題を使っても、お金がかかる場合もあります。
- ・ 例えば：長時間の連続通話や、機械的な通話などは対象外になることがあります。
特別な番号（0570、0180 など）や衛星電話は無料対象外です。

※詳しくは利用規約を確認してください。

<料金について>

・使った分だけ払うサービスでは、550 円をこえると、その月が終わるまで、電話とインターネットサービスが一時的に利用できなくなります。（翌月第一営業日になれば自動的に一時停止が解除されます）

<その他>

- ・ 本サービスは、国際電話・海外での利用（国際ローミング）もできません。

<開通日について>

- ・ 申し込んだ日から利用がはじまります
- ・ MNP（電話番号を引き継ぐ）のときは、切り替えが終わった日から使いはじめます。

<MNP により、他の事業者へ転出する場合>

- ・ MNP により他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP 予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行はマイページより取得することができます。
- ・ MNP による転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が月の途中であっても、月額基本料、オプション月額費用について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料、オプション月額費用がかかります。
- ・ MNP 予約番号の発行には、お申込みから 4 日前後かかります。ご了承ください。

<チャージについて>

- ・ データがなくなったとき、マイページから追加（1GB/1,100 円）できます。
- ・ 買ったデータがなくなるまで使えます。

<パケット繰り越しについて>

- ・ 使わなかったデータは、次の月に使うことはできません。

<利用の緊急停止/再開>

- ・ SIM をなくしたとき（なくす・ぬすまれる）は、マイページから サポートに連絡してください。受付時間：10:00～17:00（土日・祝日は休み）
- ・ 停止の手続きが終わるまでに使われたお金は、お客様が支払います。
ほかの人が使っても、お客様が支払います。

- ・停止中でも毎月の料金（基本料金・オプション料金など）は かかります。

〈弊社による利用の停止/契約の解除〉

- (1) クレジットカードが利用できないとき（有効期限が切れた、上限金額をこえたなど）は、サービスが止まります。
- (2) 翌月の料金を支払わない場合、月末で自動的に契約は終了します。
- (3) 契約が終わると、同じ電話番号は使えません。
- (4) お金を支払わないと、ほかの通信会社に知られることがあります。
- (5) このサービスが一時停止期間中で止まっているあいだも、毎月の料金はかかります。

〈支払い方法とタイミングについて〉

＜料金・支払い＞

1. お金が発生するタイミング

- ・ 基本料金やオプション料金は、1 か月ごとに計算され、ご利用月の前月 8 日に請求料金が確定されます。
- ・ 契約の時に登録したメールアドレスに請求金額が確定された案内が送信されます。その後、マイページを確認し、コンビニでお支払いをしてください。
- ・ 利用希望月の前月末日までに前払いで支払いをしてください。
- ・ オプションサービスは、月の途中で始めても、1 か月分の料金がかかります。

2. 支払い方法

(1) クレジットカード

- ・ 登録したカードから、毎月自動で支払います。
- ・ カードの情報が変わったときは、すぐに連絡してください。カードが利用できない場合は、会社から直接請求となります。

(2) コンビニ支払い

- ・ 申し込みのときに選んだプランとオプションサービスをコンビニで支払いができます。
- ・ 使えるコンビニは、ファミリーマート/ローソン/セイコーストア/デイリーストア。
- ・ コンビニ支払いを選ぶと、毎月ずっとコンビニで支払いとなります。
- ・ あとでコンビニからクレジットカード払いなどに変えることはできません。
- ・ コンビニ支払いを選ぶと、各コンビニでの支払い画面が出ます。

申し込み日から 4 日間以内に選んだコンビニでお支払いください。

申し込み日+3 日後の 23:59 分までに完了した事が確認できないと、申し込みがキャンセルされます。もう一度、申し込みする時は、はじめからとなってしまいます。

- ・ 毎月 8 日の朝 9 時にマイページから請求金額が見れます。

マイページで金額を確認して、コンビニでお支払いをしてください。

(3) 支払いが遅れた場合（クレジットカード・コンビニ払い共通）

- 次の月に、330 円の追加料金がかかります。
- 2 か月お金を払わないと、サービスが停止されます。
- さらにお金を払わないと、強制解約（契約が終わり）、同じ電話番号は使えなくなります。

3. 注意

- 法令やサービス内容の変更により変更されることがあります。
- 新しい情報は、マイページ(ecmypage.sdiplatform.jp)に更新されるので見てください。

別紙

〈電気通信サービスの料金〉

(1) 初期費用

登録事務手数料：税込 3,850 円

(2) 電気通信サービス料

	プラン名称	価格 (税込)
月額基本料	電話番号付きデータ3GB	1,680円
	電話番号付きデータ10GB	2,780円
	電話番号付きデータ20GB	3,780円
	電話番号付き大容量プラン	4,980円

※電話番号付きプラン（音声サービス）は、利用開始月+1か月以内での解約の場合は、2か月分利用料金の請求となります。

(3) 通話料

通話種別	通話料(税込)
通常発信	22円/30秒
SMS発信	3.3円~/通
国際SMS発信	100円~/通

(4) 音声定額オプション

	音声定額サービス	価格(税込)
音声定額オプション	5分定額/回	550円
	10分定額/回	770円
	音声かけ放題	2,178円

(5) 音声オプションサービス料（音声対応プランのみ）

サービス名	月額費用(税込)
着信中着信機能(キャッチホン)	220円
留守番電話及び不在案内機能	330円
迷惑電話ストップサービス	0 円

(6) チャージ（データ1GB）税込：1,100円

※1：国内通話料、SMS発信、国際SMS発信料金は合計で税込550円までを上限とさせていただきます。上限超過後一時的（該当月の翌月第一営業日まで）に音声通話・SMSサービスが停止となります。

（7）通信料金以外の費用

- ・SIM カードの故障・破損・紛失時には、利用規約に定める検証費用又は SIM カード再発行手数料：税込3,850円がかかります。
詳細は、来日すぐSIMサポートデスクにお問合せしてください。
- ・MNP（携帯電話番号ポータビリティ）により他の携帯電話事業者に転出する場合、MNP 転出手数料は1,100円/回発生致します。

別紙 2.

初期解約のルール(初期契約解除制度)について

このルールは、個人のお客様で「電話番号付き SIM」を使う人だけが対象です。
電話番号付き SIM でないお客様は使えません。

1. SIM を契約した日または、サービスが開通した日（いずれか遅い方）から数えて 8 日以内であれば契約をやめることができます。

- ・ 契約をやめたい場合は、「契約解除書面」の提出が必要です。
下記の情報が必要です。提出がない場合は、初期契約解除ができません。
①申込日 ②住所と名前 ③電話番号 ④プラン名称 ⑤サインまたは捺印

・ほかの会社から番号を持ってきた(MNP 転入)人は、また別の会社に移すこともできます。別の会社に移す場合は、お客様がマイページで MNP 予約番号を発行する必要があります。MNP 予約番号の発行は代行で申請することはできません。

・初期契約解除と一緒に番号を別の会社に移すときに、番号を移す(MNP)が終わった日または MNP 予約番号の有効期限が終わった日（15 日間）、このどちらかの日が、契約が終わる日になります。

・MNP の予約番号は、有効期限が過ぎた場合、延長できません。

・新規契約の場合、初期契約解除ルールで別の会社へ移すことはできません。

2. 弊社から間違ったことを説明または誤解をもたらした時には、8 日以内なら、契約をやめることができます。

3. このルールで契約をやめるときは、法令で認められる範囲で、次のお金をお支払いいただく場合があります。

- ・登録事務手数料：税込 3,850 円
- ・月額利用料金（契約解除までに実際に提供した期間分の利用料）
- ・従量課金（電話料金・SMS 送信料金）
- ・このルールで契約をやめる人は、キャンペーン（割引など）は使えません。

4. このルールで契約をやめたあと、もとの契約にもどすことはできません。

5. このルールについてわからないことがあれば、来日すぐ SIM サポートデスクまでご連絡ください。

〈契約解除申込連絡先〉

宛名 ソフィアデジタル株式会社 来日すぐ SIM サービスサポートデスク
住所 〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1 スズエベイディウム 5 階

〈問い合わせ方法〉

営業時間(平日 10:00~17:00)内にマイページからご連絡ください。

以上