

コンビニエンスストア決済の取り扱いについて

本書面は、弊社がインターネット上に置く WEB サイトを通じて、SIM に関する申込手続きを行う際に、その支払いをコンビニエンスストアにて決済を行うことの諸条件を明らかにするものです。

1. 代理受領業務について

弊社が提供するソフィアダイレクトの WEB サイトにおいてモバイルインターネットに用いるデータ通信回線・音声通信回線、その他オプションサービスのお申込みのお支払いに関して、弊社に代わり株式会社 ROBOTPAYMENT がコンビニエンスストア（店舗）を通じ申込時の初期費用、月々のご利用代金（定期請求）の代理受領業務を行われます。

2. ソフィアダイレクトに関する情報

- ①ショップ住所：東京都港区海岸 1 丁目 1 5 番 1 号スズエベイディウム 5 階
- ②商 号：ソフィアデジタル株式会社
- ③代 表 者 名：佐 久 間 直 樹

3. 顧客によるコンビニ店舗での申込取消と商品の購入とサービスの提供に関する事項

- ①ソフィアダイレクト申込画面（以下、WebOrders といいます）から、申込を受け付けます。
- ②お申込の際、希望するプランとオプションを選択し、コンビニ支払いボタンを決定の上、コンビニ各社を選択の上、最寄りの店舗にてお支払い完了を待ちます。
- ③お申込日を起算日として、3 日後の 23：59 までに、弊社がコンビニ各社から支払い完了通知を受け取った場合、弊社は、仮申し込み状態を継続致します。
- ④申込取消をする利用者様は、申込日から 4 日を超えてお支払いが確認できない場合弊社は、お申込みの意思がなかったものと判断の上、4 日経過後、仮申込受付内容を破棄致します。（申込の取り消し）
- ⑤弊社は、お支払いの確認がとれた以降において、ご登録のメールアドレスに本人確認処理の申請をするサイトへの誘導メールを送付いたします。
- ⑥お申込み者様が、メールに記載の URL にアクセスの上、本人確認書類と撮影ので

きるスマートフォンまたはタブレット端末を用いて、本人確認処理申請をいただきます。

- ⑦弊社は、弊社の営業時間帯に順次、本人確認申請において、ご本人様と確認できた場合にご契約を先に進めるものと致します。お申込み者様がご契約者様でありご本人様を証明するため IC チップを読み取り、容貌撮影は券面の画像との比較によってご本人確認を致します。
- ⑧弊社において、本人確認管理サイトにて、不明瞭、申込者の現住所、氏名、生年月日とともに、IC チップ、券面に記載の住所が合致している、容貌と券面の画像が合致している場合にご本人様確認を認証されたとみなし、この本人確認行為の認証をもって仮申し込みから本申込とみなし契約を成立致します。
- ⑨万一、本人確認書類とお申込記載内容が不一致、容貌と券面の相違などが発生しご本人ではない方の代理申込、不正な申込であると判断した場合、お申込みを取消致します。
- ⑩その際、お申込時にお支払いいただいた月額費用・デポジット金額は返金処理を致します。（契約事務手数料は返金されません）

4. 支払いに関する内容

- ①ソフィアダイレクトにおいて、コンビニ店舗にて支払うことを意思表示されたお申込者に対し、SHOP 名称、商品の名称、購入額、利用者名等が記載された払込票、または、払い込み番号、受付番号、企業コードと注文番号、オンライン決済番号等（以下、「払い込み案内等」といいます）を発行します。
- ②お申込者は、日本国内において、前項の「払い込み案内等」をコンビニ店舗にて提示または各種端末を操作の上、円貨により払い込みを行っていただきます。

5. 商品内容・引き渡し条件・価格・支払および申込みの取消条件、その他条件

- ①商品内容：日本国内で利用可能な、docomo 基地局を使用するモバイル系音声系データ通信サービス（月間 3GB・10GB・20GB・3 日間 10GB プラン）を月々の通信料・通話料、その他オプション費用を月額単位で提供するサービス
- ②引渡条件：お申込者様の申し出によるプラン・オプション代金、ならびに申込にかかわる契約事務手数料と初回請求額。月額料金を提示して翌月分とデポジット（1 ヶ月分）を加算した初期決済金額をお支払いいただきます。その先で、本人確認申請をして、ご本人様からの証明書を使用した注文であることを弊社が確認したことをもって、SIM 板を

所定の在庫から取り出して納品致します。

- ③価格：契約事務手数料： 3,500 円（税込み：3,850 円）
- 月額基本料金： 音声付 3GB プラン/月間 1,527 円（1,680 円）
音声付 10GB プラン/月間 2,527 円（2,780 円）
音声付 20GB プラン/月間 3,436 円（3,780 円）
音声付 10GB/3 日間プラン 4,527 円（4,980 円）
- 音声オプション： 5 G オプション 無料
- 留守番電話： 300 円（330 円）/月額
転送電話： 無料（別途、通話料金）
キャッチホン： 200 円（220 円）/月額
- デポジット金額：申込時の基本料金+オプション料金の合算額（1 ヶ月分）
- ④支払い：4 項記載の通り
- ⑤申込の取消条件：3 項④並びに⑨の通り
- ⑥その他、取引条件：クレジットカード支払い・各種 QR コード支払い
WebOrders の支払い手段の選択にて取扱い可能。

6. 商品についての問い合わせ窓口

電子メールアドレス： smobi-support@smobi.jp エスモビサポート担当

7. 商品のクレーム等の連絡先： 6 項に同じ

8. 商品の返品、クーリングオフに必要とされる手続き

1. 納品した SIM が開通しない、初期不良の場合は無償にて交換致します。
6 項の連絡先またはメールにて対応致しますのでご連絡ください。
2. その他、初期契約解除をされる方は、SIM を納品した日から換算して 8 日以内に弊社問い合わせ先にメールにて
 - 2-1. 初期契約解除の旨
氏名（フルネーム） / 住所 / 電話番号（契約時のもの）
メールアドレス（ご連絡のとれる電子メールアドレス）の内容に加え
 - 2-2. 電話番号（回線番号） / 申込日 / 利用開始日 / プラン名
のいずれかを記載願います。
 - 2-3. 返金用口座情報（必須）
 - 2-4. 解約の理由について（任意）※今後のサービス向上のため

お知らせいただければ幸いです。

2－5. 上記の内容に基づいて、事務手数料以外の翌月利用料、デポジット料金を返金致します。

2－6. その他

初期契約解除の場合、納品された SIM 板のご返却をお願い致します。

商品返送時の送付先：

〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1 スズエベイディウム 5 階
ソフィアデジタル株式会社
「初期契約解除係」宛

9. 損害賠償責任の制限 ： 弊社、来日すぐ SIM 利通信約款に記載の通り

以上
(v6601)